

flyeralarm setzt auf B+S

ONLINE-DRUCKEREI – Der Verkauf über das Internet ist zunehmend eine wichtige Einnahmequelle für Unternehmen und der Vertriebskanal mit der höchsten Wachstumsdynamik. B+S Kunde flyeralarm hat das Zeichen der Zeit erkannt.

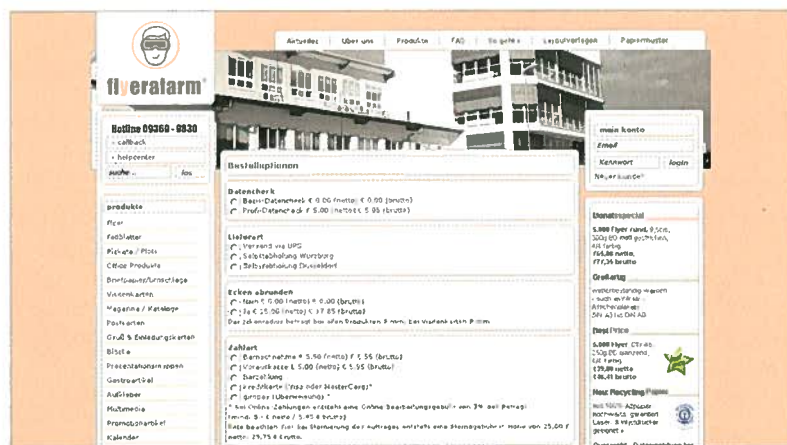
Seit Sommer vergangenen Jahres ist die flyeralarm GmbH, Greußenheim, Kunde von B+S. Das Unternehmen zählt zu den führenden Online-Druckereien Deutschlands und hat sich auf die Produktion, Weiterverarbeitung und den Vertrieb von häufig genutzten Druckprodukten spezialisiert.

Breite Produktpalette

Auf der Internetplattform „flyeralarm.de“ wird ein umfangreiches Produktportfolio vertrieben, zu dem neben Flyern, Falblättern, Postkarten und Plakaten auch Elemente einer Geschäftsausstattung (etwa Visitenkarten, Briefbögen, Präsentationsmappen) sowie Branchen- und Kundenmagazine gehören. Insgesamt werden etwa 500 Produkte mit unterschiedlichen Formaten und Grammaturen angeboten.

Auswahl bei Bezahlverfahren

Eine große Auswahl haben die Kunden von flyeralarm auch bei den angebotenen Zahlungsverfahren: Sie können online unter anderem bequem und sicher mit Ihrer Kreditkarte (Visa und MasterCard) oder mit giropay bezahlen.



flyeralarm lässt seinen Kunden bei der Bezahlung die Wahl.

„Die Kartenzahlung gehört in unserer Branche längst zum Standard. Gerade deshalb ist es aber für uns besonders wichtig, dem Kunden die freie Auswahl zu lassen, auf welche Weise er seine Rechnung bei uns bezahlen will“, erklärt Dietlinde Schmelz, Leiterin Marketing und PR bei flyeralarm.

Unkomplizierte Zahlungsweise

„Die Zahlungsweisen, die wir jetzt anbieten, werden von den Kunden sehr gut angenommen. Dies liegt sicher auch daran, dass sie leicht verständlich sind und absolut unkompliziert funktionieren. Gleich-

zeitig können die Kunden immer auf ein Höchstmaß an Sicherheit vertrauen. Über zehn Prozent von ihnen bezahlen deshalb inzwischen bereits mit ihrer Kreditkarte. Da zudem auch unsere Zusammenarbeit mit B+S Card Service absolut reibungslos funktioniert, sind unsere Erfahrungen mit der Kartenzahlung bisher durchweg positiv.“

i@ INFORMATION
Details zum Thema E-Commerce finden Sie unter:
www.bs-card-service.com
> E-Commerce

Ganzheitliche Kassenlösung



ERFAHRUNGSBERICHT – Michael Limmer, Geschäftsführer der Limmer Soft GmbH, berichtet über die schnelle und unkomplizierte Anbindung des B+S supreme an seine Kasse.

Anfang 2008 trat ein Kunde mit dem Wunsch an uns heran, seine neuen B+S supreme Zahlungsterminals an unser Kassensystem anzubinden.

Schnelle Hilfe von B+S

Wir setzten uns deshalb mit dem Support von B+S Card Service in Verbindung und erhielten nach Ausfüllen eines Formulars umgehend per E-Mail die benötigten Unterlagen und die Software zum Einbinden. Nach vier Tagen Programmierung und einigen telefo-

naten mit der Entwicklungsabteilung von B+S war das Terminal in unsere Kasse integriert.

Vorteile für Abwicklung und Optik

Der Vorteil für den Kunden liegt in der fehlerfreien Abwicklung des unbaren Zahlungsverkehrs. Musste er bisher den von der Kasse errechneten Betrag per Hand nochmals in das Terminal eingeben, so geschieht dies nun automatisch, schneller und vor allem fehlerfrei. Die Kasse wartet mit dem Bonabschluss, bis das Terminal die Zahlung freigibt, was bereits

Technik überzeugt

Technisch hat uns das B+S supreme überzeugt, da es neben dem analogen Anschluss die Kommunikation über ISDN und vor allem über DSL erlaubt. Das mitgelieferte LAN-Kabel als Verbindung zum DSL-Router genügt. Die Kommunikation mit der Kasse erfolgt über ein serielles Kabel. Sehr gelungen ist dabei die farbliche Kennzeichnung der Anschlussbuchsen und der dazugehörigen Kabel: Gelb für den seriellen Anschluss und Grün für das LAN-Kabel. Da der Aufbau so einfach ist, können Kunden das B+S supreme selbst anschließen. Die Konfiguration der Anbindung erledigen wir per Fernwartung, die wir zu allen Kassen unterhalten.

Seit 25 Jahren Warenwirtschaft

Seit 1983 beschäftigen wir uns mit Warenwirtschaft und Kassen für den modischen Einzelhandel (Textil, Sport, Schuhe und Schmuck). Es freut uns besonders im Jahr unseres 25-jährigen Jubiläums, unseren Kunden mit dem B+S supreme wieder ein innovatives Produkt an die Hand geben zu können, das die Funktionalität unserer Kassenlösung weitererhöht.



Auch optisch bietet das B+S supreme eine Ergänzung zur Kasse von Limmer Soft.